

Riobel, fabricant de robinetteries haut de gamme

par André Dupuis

Dans ce premier reportage sur des entreprises québécoises de robinetterie et d'appareils sanitaires, IMB veut rendre hommage à un plombier qui a décidé d'investir son expérience et son savoir-faire dans la conception et la fabrication de robinetteries haut de gamme qui intègrent des solutions à des problèmes courants d'installation.



Mario Bélisle, président, est fier de montrer une exclusivité Riobel, soit la cartouche de mitigeur à la fois thermostatique et à pression équilibrée qui assure un maintien permanent de la température voulue et qui empêche le gaspillage d'eau froide en attendant la bonne température.

Mario Bélisle est issu d'une famille de plombiers installateurs qui ont aussi une boutique spécialisée, Décoration 25, à St-Eustache. Lancée en haut du magasin familial en 1995, Distributions Sélection 25 commence l'importation de robinet-

teries et d'appareils sanitaires pour en faire la distribution. En 2002, Mario Bélisle fonde Riobel qui assemble des robinets sous la marque *Sélection*. Le jeune fabricant vend toute sa production à Distributions Sélection 25 qui la distribue à travers le Canada. Pour répondre à des besoins sans cesse croissants, Riobel déménage à St-Jérôme en 2003 dans des locaux de 50 000 pi². En 2007, Mario Bélisle ferme Distributions Sélection 25 pour se consacrer exclusivement à la fabrication de la gamme de robinets et d'accessoires *Sélection*.

Aujourd'hui, Riobel compte des effectifs de 47 employés à St-Jérôme et 8 à Toronto avec des agences de représentation à Calgary et à Vancouver. Les 4 dernières années ont affiché une croissance annuelle de 20 % auprès d'environ 300 clients, détaillants et grossistes, de Terre-Neuve à Vancouver.

L'expérience du plombier

Bien au fait de tous les problèmes qui ne manquent pas de survenir lors de l'installation d'une robinetterie, Mario Bélisle a tenté d'y appliquer un maximum de solutions pour faciliter le travail de l'entrepreneur de plomberie. Son objectif avoué est que toute robinetterie soit simple à installer et aussi simple à réparer. « Tout doit pouvoir être fait par l'avant », précise-t-il. Les cartouches de céramique allemandes intégrées dans ses robinets coûtent plus cher, mais sont mécaniquement meilleures. « La qualité du produit est une priorité chez Riobel. Nous tenons à ce que nos clients, installateurs et utilisateurs, soient satisfaits et qu'ils restent fidèles à notre marque. Nous pensons à long terme et voulons



Michel Lafrance, directeur des opérations, montre la partie brute d'une colonnette conçue par Riobel pour les baignoires auto-portantes qui donne une rigidité inégalée et qui permet l'installation en 2 étapes pour éviter d'endommager le fini durant les travaux

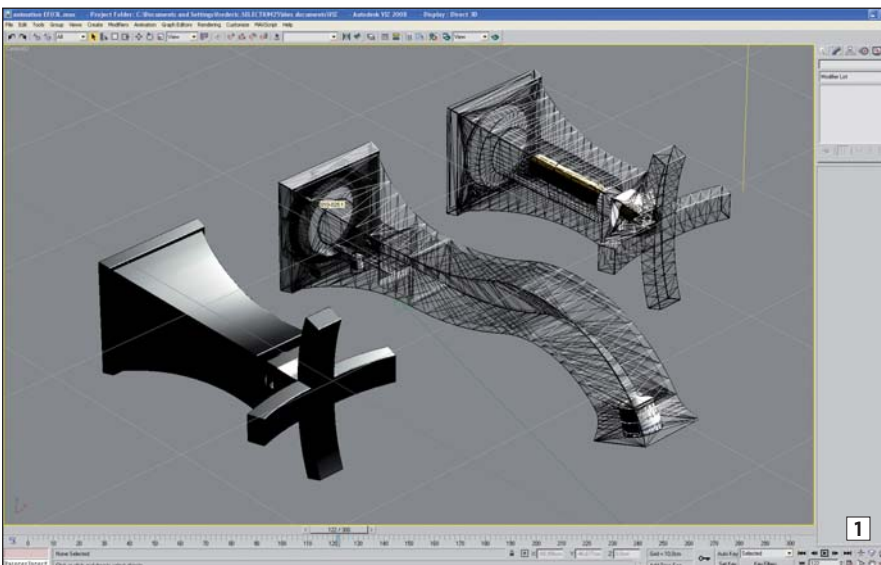
établir des relations durables » insiste M. Bélisle.

Lors de la visite de la salle de formation destinée à familiariser les vendeurs et les installateurs aux particularités des robinetteries *Sélection*, Michel Lafrance, directeur des opérations de Riobel, ne manque pas d'afficher sa fierté en indiquant tous les détails de conception qui rendent l'installation plus facile, une philosophie qui se retrouve à tous les niveaux de fabrication. Ainsi, la plomberie brute des robinets muraux permet un ajustement de profondeur de 1 1/4" pour prévoir d'éventuels changements de design lors de la finition (épaisseur du mur).

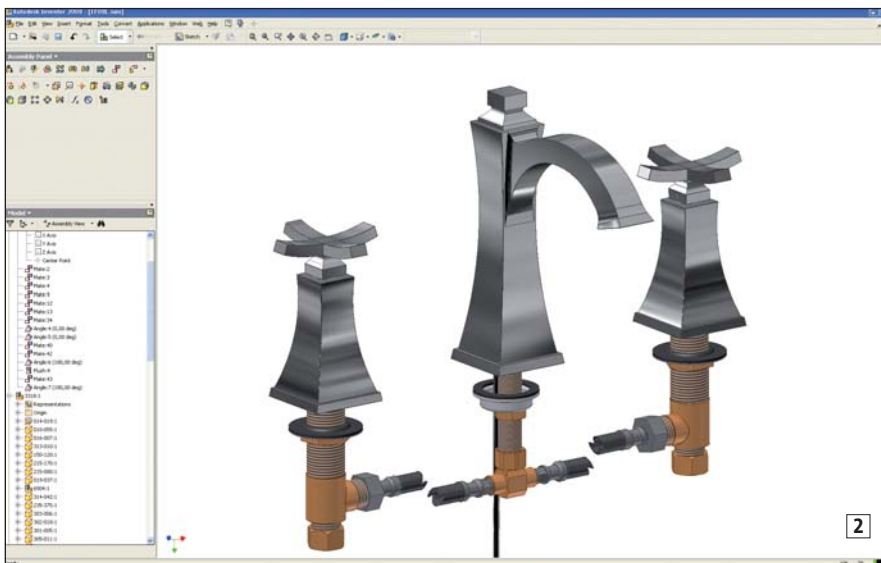
Autre détail, la plaque de finition des mitigeurs comporte un trou d'évacuation à sa base au cas où de l'eau s'infiltrerait derrière; cela permet à l'eau de



D'une propreté irréprochable, les installations d'entreposage/assemblage de Riobel sont conçues et disposées de façon à favoriser l'assemblage juste-à-temps.



Différentes étapes de conception assistée par ordinateur montrent (1) la structure interne et (2) l'apparence extérieure du robinet Eiffel. Avant même la fabrication d'un prototype, on est à même d'évaluer l'esthétique et la faisabilité d'un nouveau modèle.



s'égoutter à l'extérieur plutôt que de s'accumuler derrière puis de déborder à l'intérieur du mur et d'entraîner la pourriture et le développement de moisissures.

Conception et fabrication

Riobel conçoit elle-même le design de ses robinets. Son équipe dispose des outils de conception assistée par ordinateur les plus modernes et des équipements de réalisation de prototypes les plus perfectionnés. Une fois qu'un modèle a fait l'unanimité des dirigeants, le prototype original est expédié à un sous-traitant spécialisé en coulage de ce type de pièces. L'assemblage se fait ensuite à Saint-Jérôme : les pièces de plomberie brute sont toutes préassemblées, mais la plupart des robinets sont assemblés après réception des commandes, selon le principe *juste-à-temps*. Bien qu'elle possède des installations de placage par électrolyse, Riobel préfère pour l'instant laisser ce type d'opérations à ses sous-traitants.

Tous les robinets produits par Riobel sont approuvés CSA B125 (mécanique de conception et robustesse); de plus, les robinets de lavabo et d'évier respectent la norme NSF 61 (sur la qualité de l'eau potable). À ce sujet, Mario Bélisle déplore vivement « les lacunes du système d'inspection au Québec. Dans le reste du Canada, on ne peut même pas exposer de robinetterie si elle n'est pas conforme au code ». Par ailleurs, le fini PVS (à précipitation de vapeur solide mieux connu en anglais sous le terme PVD) permet à Riobel de garantir ses produits à vie contre la ternissure, la corrosion et les égratignures.

Mais, avant tout et ce dès le départ, les robinets *Sélection* intègrent la préoccupation et la volonté d'une équipe de produire des robinets qui répondent à des critères de qualité d'installation correspondant aux attentes les plus élevées de ceux qui sélectionnent des robinets de haut de gamme. ■

Info : Riobel, www.riobelselection.com